

UBYTOVACÍ PORIADOK
Penzión VEPEREC
Prevádzkovateľ: HOTES, s.r.o.

- Host', ktorý má záujem byť ubytovaný v penzióne musí byť po príchode do penziónu riadne prihlásený na recepcii, kde predloží platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti s fotografiou.. Prevádzkovateľ zapíše host'a do knihy ubytovaných hostí a vydá host'ovi kľúč od izby v ktorej bude host' ubytovaný. Prihlásením na recepcii sa host' penziónu zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok.
- Každý host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky (cudzinec) je povinný vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené po príchode prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
- Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom vopred, pri ubytovaní. Podrobný cenník ubytovania v penzióne je k nahliadnutiu na recepcii a na požiadanie predložený host'ovi. Host' používa izbu počas doby, ktorú dohodol s prevádzkovateľom penziónu.
- Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný ubytovať host'a v čase od 14:00 hod v deň začiatku ubytovania. Na ubytovanie je potrebné sa prihlásiť v deň začiatku ubytovania v čase od 14:00 do 22:00 hod, pokiaľ nebol s ubytovateľom dohodnutý iný čas. Po uvedenej hodine sa rezervácia ruší a prevádzkovateľ môže s izbou voľne disponovať.
- V prípade, že penzión nemá pre host'a voľnú izbu dohodnutú v rezervácii, môže mu ponúknuť náhradnú izbu, pričom výška poplatku za izbu nesmie presahovať výšku dohodnutú v rezervácii.
- Ak host' požiadava o predĺženie pobytu, môže mu penzión poskytnúť aj inú izbu v závislosti od obsadenosti.
- Host' používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia. V deň odchodu je host' oprávnený používať ubytovanie do 10:00 hod. V prípade, že host' neuvolní izbu, môže mu prevádzkovateľ účtovať použitie izby aj za nasledujúci deň v zmysle platného cenníka.
- Host' je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie miestností a pri odchode zavrieť dvere. Kľúč od izby odovzdá prevádzkovateľovi, ak nebolo dohodnuté inak.
- Priestory penziónu sú nefajčiarske, fajčenie je povolené len na miestach vyhradených na fajčenie. Za nedodržanie zákazu fajčenia môže penzión požadovať predčasné ukončenie pobytu v daný deň.
- Parkovanie v areáli penziónu slúži pre hostí penziónu a jeho použitie je bezplatné. Parkovanie v areáli penziónu je možné len po dohode s penziónom na mieste a v čase vyhradenom host'ovi.

- Z bezpečnostných dôvodov nie je možné nechať deti mladšie ako 12 rokov bez dozoru vo vnútorných a vonkajších priestoroch penziónu.
- Použitie bazéna je možné pre hostí penziónu v letných mesiacoch vo vymedzenom čase od 9:00 do 18:00 a to v prípade priaznivých poveternostných podmienok.
- Penzión si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok a v čase údržby bazéna čas kúpania obmedziť.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je možné nechať deti mladšie ako 15 rokov bez dozoru v priestoroch bazéna.
- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je v penzióne nočný kl'ud. Počas jeho trvania správanie hostí penziónu nesmie rušiť ostatných hostí. V penzióne v tomto časovom intervale platí zákaz napr. hlasného spevu, výrazná hlasitosť televízie, krik a to na izbách, chodbách ako aj vo vonkajších priestoroch.
- Host'om nie je povolené vykonávať úpravy na izbách alebo v priestoroch penziónu ako napr. premiestňovanie nábytku alebo jeho častí, zásahy do inštalačných rozvodov.
- Zabudnuté veci penzión eviduje po dobu 3 mesiacov a posiela ich host'ovi len na požiadanie a po úhrade poštovného vopred.
- Prevádzkovateľ penziónu je oprávnený vstupovať do izby host'a v nevyhnutných prípadoch ako je napr. upratovanie, údržba - v prípade poruchy, poskytnutie prvej pomoci.
- V priestoroch celého penziónu je zakázané najmä poškodzovať alebo ničiť majetok penziónu, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením penziónu a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku penziónu a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú.
- Ak host' akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie penziónu, je povinný ohlásiť to na recepcii ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu z ubytovania. Host' je povinný takto vzniknutú škodu nahradiť v celom rozsahu
- Host'om penziónu nie je umožnené vodiť na izbu psov, prípadne iné malé domáce zvieratá.
- Prijímať návštevy v priestoroch prevádzkovateľa je možné len so súhlasom prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia a to len v čase od 8:00 hod. do 22:00 hod.
- Penzión nezodpovedá za veci hosťami vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy (na základe potvrdenia).
- Penzión nezodpovedá za veci, ktoré si host' zanechal v autách. Host' je povinný zabezpečiť vozidlo tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu, prípadne zraneniu iných osôb (zabrzdiť, uzamknúť).

- V prípade požiaru sa hosť riadi požiarnym poriadkom, ktorý je umiestnený v priestoroch penziónu.
- V prípade ochorenia alebo zranenia hosťa, prevádzkovateľ pomôže so zabezpečením poskytnutia lekárskej starostlivosti privolaním lekárskej pohotovostnej služby alebo usmernením hosťa ohľadom zdravotníckych zariadení a lekárne.
- Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky penziónu prijíma prevádzkovateľ zariadenia.
- Hosť penziónu je povinný riadiť sa a dodržiavať ubytovací poriadok. V prípade, že hosť poruší ubytovací poriadok, má prevádzkovateľ penziónu právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacej služby a to aj pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania.
- V prípade že hosť poruší ustanovenia poriadku penziónu vážnym spôsobom, má prevádzkovateľ penziónu podľa §759 ods.2 Občianskeho zákonníka právo bezodkladne odstúpiť od zmluvy o ubytovacích službách.
- V prípade, že hosť predčasne ukončí svoj pobyt, suma za ubytovanie a ani jej časť sa nevracia.
- Ubytovací poriadok je platný od 1.5.2023

V Hokovciach, dňa 1.5.2023

HOTES, s. r. o.
935 84 Hokoľce 197
IČO: 44 943 920, DIČ: 2022896084
OR OS Nitra, Odd. Sra. V.č. 25339/N

.....
prevádzkovateľ penziónu Veperec
HOTES, s.r.o.
Ing. Tomáš Sekereš (konateľ HOTES, s.r.o.)

ACCOMMODATION REGULATIONS

Guest House VEPEREC

Operator: HOTES, s.r.o.

- The guest who wishes to be accommodated in the guesthouse must be duly registered at the reception upon arrival at the guesthouse, where guest will present a valid ID card, passport or other valid photo ID. The operator will enter the guest in the guest book and issue the guest with the key from the room in which will be accommodated. By checking in at the reception, the guest agrees to abide by the accommodation regulations.
- Every guest who is not a citizen of the Slovak Republic (foreigner) is obliged to fill in and hand in the official form on reporting his stay, submitted upon arrival by the accommodation operator, whereby all the required information is obliged to be given truthfully and completely.
- For the accommodation and services provided, the guest is obliged to pay the price in accordance with the valid price list in advance, upon check-in. A detailed price list of the guesthouse accommodation is available at the reception desk and presented to the guest upon request. The guest uses the room for the period agreed with the operator of the guest house.
- On the basis of the booked accommodation, the guesthouse is obliged to accommodate the guest from 14:00 on the day of the start of the accommodation. It is necessary to check in on the day of the start of the accommodation between 14:00 and 22:00, unless another time has been agreed with the accommodation operator. After that time, the reservation is cancelled and the operator is free to dispose of the room.
- If the guesthouse does not have a available room for the guest agreed in the reservation, it may offer the guest a spare room, the room charge must not exceed the amount agreed in the reservation.
- If the guest requests an extension of stay, the guest house may also provide another room, subject to availability.
- The guest shall use the room at the time agreed with the accommodation operator. On the day of departure, the guest is entitled to use the accommodation until 10:00. If the guest does not vacate the room, the operator may charge the guest for the use of the room the following day according to the price list.
- When leaving the room, the guest is obliged to close the water taps, switch off the electrical appliances, turn off the room lights and close the door upon departure. The key from the room shall be handed over to the provider, unless otherwise agreed.
- Guest house premises are non-smoking, smoking is only allowed in designated smoking areas. Failure to comply with the no smoking policy may result in the guest house requesting early termination of the stay for that day.

- On-site parking is free of charge for guests of the guest house. On-site parking is only possible by arrangement with the guest house at a time and place reserved for the guest.
- For safety reasons, children under 12 years of age cannot be left unsupervised in the indoor and outdoor areas of the guest house.
- The use of the swimming pool is possible for guests of the guesthouse during the summer months at designated times from 9:00 to 18:00 and in case of favourable weather conditions.
- The guesthouse reserves the right to limit the swimming time in case of adverse weather conditions and during pool maintenance.
- For safety reasons, children under the age of 15 cannot be left unsupervised in the pool area.
- From 22:00 to 06:00, the guest house is quiet at night. During this time, the behaviour of guests must not disturb other guests. The guest house prohibits, for example, loud singing, loud television volume, shouting in the rooms, corridors and outdoor areas during this time.
- Guests are not allowed to make modifications in the rooms or in the guesthouse, such as moving furniture or parts of furniture, interference with wiring.
- Forgotten items are kept by the guesthouse for 3 months and sent to the guest only on request and upon payment of the postage fee in advance.
- The operator of the guesthouse is entitled to enter the guest's room in necessary cases such as cleaning, maintenance - in case of breakdown, first aid.
- In particular, it is forbidden to damage or destroy the property of the guest house, to tamper with any technical or technological equipment and facilities of the guest house and to carry out any activities that endanger the safety of the property of the guest house and the persons staying therein.
- If the guest has in any way damaged or defaced the guesthouse equipment, guest is obliged to immediately report it to the reception, but no later than at the moment of departure from the accommodation facility. The guest is obliged to compensate the damage in full.
- Guests are not allowed to bring dogs or other small pets into the room.
- It is only possible to receive visitors on the premises of the operator area with the consent of the accommodation operator and only between 8:00 and 22:00.
- The guesthouse is not responsible for items brought into the premises by guests that are reserved for accommodation or storage of belongings. Jewellery, money and other valuables are the responsibility of the accommodation operator only if they have been taken into custody (on the basis of a receipt).
- The guest house is not responsible for items left in cars by guests. The guest is obliged to secure the vehicle so that it cannot be misused or other persons injured (brake, lock).

- In case of fire, the guest is governed by the fire regulations, which are located on the premises of the guesthouse.
- In case of illness or injury of the guest, the operator will assist in arranging medical treatment by calling the emergency medical service or by directing the guest to medical facilities and the pharmacy.
- Complaints from guests and, where appropriate, suggestions for improving the operation of the guest house are accepted by the operator.
- The guest of the guesthouse is obliged to follow and comply with the accommodation regulations. In the event that a guest violates the accommodation regulations, the operator of the guesthouse has the right to withdraw from the provision of accommodation services, even before the expiry of the agreed period of accommodation.
- In the event that the guest violates the provisions of the guesthouse regulations in a serious manner, the operator of the guesthouse has the right to immediately withdraw from the contract for accommodation services pursuant to §759 paragraph 2 of the Civil Code.
- In the event that the guest ends his stay earlier, the amount of the accommodation or any part thereof will not be refunded.
- The accommodation regulations are valid from 1.5.2023

In Hokovce, on 1.5.2023

HOTES, s. r. o.
935 84 Hokovce 197
IČO: 44 943 920, DIČ: 2022890084
OR QS Nitra, Odd. zra. V.č. 25339/N

.....
the operator of the guesthouse Veperec
HOTES, s.r.o.
Ing. Tomáš Sekereš (HOTES, s.r.o.)